

# Kundeninformationen und Vertragsunterlagen der Puntobiz GmbH (Stand Januar 2019)

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anwendungsbereich und Zustandekommen eines Versicherungsvertrags

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Puntobiz GmbH (im Folgenden Puntobiz genannt) online oder offline erbrachten Vermittlungsleistungen, die über die reine Nutzung von Inhalten der Internet-Seiten hinausgehen.

**1.1.** Die Puntobiz ist als Versicherungsvermittler gemäß § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO) tätig. Mit der Übersendung eines Antrages auf Abschluss eines Versicherungsvertrages (Antrag) beauftragt der Kunde die Puntobiz mit der Vermittlung des gewünschten Versicherungsschutzes. Der Versicherungsmaklervertrag unter Einbeziehung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), bezieht sich nur auf die im Maklervertrag ausdrücklich benannten privatrechtlichen Versicherungsverträge, für die eine Vermittlungstätigkeit gewünscht wurde oder eine Verwaltungsübernahme auf den Vermittler erfolgte.

**1.2.** Die auf den Internet-Seiten der Puntobiz dargestellten Versicherungsschutzlösungen sind freibleibend und unverbindlich, bis von den jeweiligen Versicherungsunternehmen eine verbindliche Antragsannahme erfolgt. Ein Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem von ihm ausgewählten Versicherungsunternehmen, zu dem dem Kunden vom jeweiligen Versicherer überlassenen Versicherungsbedingungen, zustande. Die Puntobiz hat auf das Zustandekommen des jeweiligen Versicherungsvertrags keinen Einfluss.

Die Übersendung des Antrags erfolgt entweder durch Übermittlung der in der jeweiligen Online-Eingabemaske eingetragenen Daten über das Internet oder eines ausgefüllten Antragsformulars per E-Mail, Fax oder Post an die Puntobiz. Im Fall der Online-Eingabe von Daten hat der Kunde die auf der Internet-Seite näher beschriebene Möglichkeit, seine Daten vor Absenden des Antrags zu überprüfen und zu korrigieren. Mit Wirkung vom Eingangsdatum des Antrages gelten die folgenden AGB als vereinbart. Anderenfalls gelten die von der Puntobiz an den Kunden übersandten AGB. Bei telefonischer Kontaktaufnahme gelten diese AGB als vereinbart, wenn der Kunde einen mündlichen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrags abgibt.

**1.3.** Der Versicherungsvertrag zwischen Kunden und Versicherer kommt nach den allgemeinen rechtsgeschäftlichen Regeln durch Antrag und Annahme zustande. Dabei ist das Zustandekommen vom Verfahren des jeweiligen Versicherers abhängig. Entweder macht der Kunde – vermittelt durch die Puntobiz – dem Versicherer einen Antrag auf Abschluss des gewählten Versicherungsvertrags, welches der Versicherer durch Übersendung der Versicherungspolice gegenüber dem Kunden

rechtswirksam annimmt (sogenanntes Antragsmodell). Oder der Versicherer erstellt auf der Grundlage der durch die Puntobiz übermittelten Kundendaten seinerseits ein Angebot, welches der Kunde durch Zahlung der ersten Versicherungsprämie rechtswirksam annimmt (sogenanntes Invitatiomodell).

### 2. Leistungen

**2.1.** Die Puntobiz bietet als unabhängiger Versicherungsvermittler gemäß § 34d Abs. 1 GewO auf ihren Internet-Seiten verschiedene standardisierte Versicherungsschutzlösungen zur Auswahl des Kunden an. Dabei sondiert die Puntobiz regelmäßig den Markt der von ihr angebotenen Versicherungslösungen nach objektiven und ausgewogenen Kriterien, um so seinen Kunden eine sachgerechte und angemessene Beurteilung der empfohlenen Produkte zu ermöglichen. Die Vermittlungspflicht der Puntobiz ist ausschließlich auf das Angebot dieser Versicherungsschutzlösungen beschränkt. Innerhalb dieser Auswahl an Versicherungsschutzlösungen legt der Kunde den seinen persönlichen Verhältnissen entsprechenden und abzudeckenden Risikobedarf in seinem Antrag selbst fest.

**2.2.** Die Vermittlungspflicht bezieht sich nur auf das jeweilige ausgewählte Versicherungsprodukt. Darüber hinaus kann im Einzelfall die Verpflichtung zu einer weitergehenden Beratung durch Abschluss eines erweiterten Versicherungsmaklervertrages vereinbart werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn dem Kunden die angebotenen Versicherungsschutzlösungen nicht ausreichen bzw. spezielle Bedürfnisse berücksichtigt werden müssen. Erst dieser erweiterte Versicherungsmaklervertrag verpflichtet zu einer umfassenden individuellen Beratung.

**2.3.** Die Puntobiz behält es sich vor, zu jeder Zeit die auf ihren Internet-Seiten angebotenen Versicherungsschutzlösungen zu ergänzen, zu ändern oder auch zu löschen. Die auf den Internet-Seiten angegebenen Monatsbeiträge sind lediglich zur besseren Vergleichbarkeit angeführt, weswegen bei der tatsächlichen Angabe des Beitrags im Rahmen des Antrags aufgrund von Rundungen Abweichungen entstehen können. Maßgeblich ist einzig der dem Kunden vom jeweiligen Versicherungsunternehmen mitgeteilte Beitragsbetrag.

**2.4.** Wenn der Kunde dies wünscht, vermittelt die Puntobiz auch die vorläufige Deckungszusage eines Versicherungsunternehmens.

Dazu hat sich der Kunde telefonisch an die Puntobiz zu wenden. Der Kunde ist sich dabei darüber bewusst, dass durch eine solche Deckungszusage nur eine vorläufige Versicherung besteht und ein endgültiger Versicherungsvertrag damit noch nicht geschlossen ist.

### 3. Auswahl der Versicherungsschutzlösungen

Die Puntobiz bietet auf ihren Internet-Seiten Versicherungsschutzlösungen an, bei denen Preis und Leistung in einem angemessenen Verhältnis zueinander stehen und die geeignet sind, den durchschnittlichen Risikobedarf abzudecken. Es ist daher möglich, dass die angebotenen Versicherungsschutzlösungen bei Besonderheiten den Risikobedarf für einzelne Kunden nicht bzw. nur teilweise abbilden. Die Puntobiz hat die auf den Internet-Seiten angebotenen Versicherungsschutzlösungen auf Grundlage einer objektiven und ausgewogenen Marktuntersuchung nach fachlichen Kriterien ermittelt. Bei der Auswahl des Angebotes der Versicherungsschutzlösungen wurden als Kriterien unter anderem die Qualität und der Service des Versicherungsunternehmens und die Qualität des Versicherungsvertrages berücksichtigt. Die Puntobiz ist in der Bestimmung und Bewertung der für die jeweilige Versicherungsschutzlösung relevanten Auswahlkriterien grundsätzlich frei. Als Auswahlkriterien gelten neben objektiven Kriterien auch die Erfahrungswerte der Puntobiz. Bei der Auswahl berücksichtigt die Puntobiz nur die Angebote von Versicherungsunternehmen, die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) eine Zulassung zum Geschäftsbetrieb in der Bundesrepublik Deutschland (BRD) haben oder die von einer anderen europäischen vergleichbaren Behörde eine Zulassung besitzen. Des Weiteren werden nur Versicherungsunternehmen berücksichtigt, die Vertragsbedingungen in deutscher Sprache und nach deutschem Recht anbieten. Die Puntobiz übernimmt keine eigene Prüfung der Solvenz der Versicherungsunternehmen, sofern diese einer Aufsichtsbehörde unterstellt sind. Die Puntobiz berücksichtigt keine Angebote von Versicherungsunternehmen, die mit Versicherungsmaklern nicht zusammenarbeiten oder diesen keine Provision (Courtage) gewähren.

### 4. Leistungsausschlüsse

**4.1.** Auf Grund des jeweils gewählten Mediums können eine eingehende individuelle Ermittlung des persönlichen Risikobedarfs und eine entsprechende, an den persönlichen Verhältnissen des Kunden ausgerichtete Beratung nicht immer vollends erfolgen. Bei Bedarf nach einer weitergehenden persönlichen Beratung, ist der Kunde verpflichtet, mit der Puntobiz direkten, persönlichen Kontakt aufzunehmen. Ebenfalls steht dem Kunden die Möglichkeit einer telefonischen Beratung zur Klärung von Fragen frei.

**4.2.** Auf Grund des vom Kunden zur Versicherungsvermittlung gewählten Vertriebswegs des Online-Abschlusses ist eine über die Vermittlung des jeweils gewünschten Versicherungsschutzes hinausgehende Beratung nicht möglich. Zugleich kann sich eine Betreuung des Versicherungsschutzes wegen der Nutzung der Online-Beartragung nur auf die auf diesem Wege

vermittelten Verträge beziehen. Die Puntobiz schuldet mangels genauer Kenntnis von einem Versicherungsbedarf des Kunden, der über den konkreten Anlass der Online-Vermittlungsbeauftragung hinausgeht, keine weitergehende Beratung und Betreuung des Kunden. Sollte der Kunde weiterreichende Beratung und Betreuung wünschen, kann dies auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden zusätzlich zur angebotenen Online-Vermittlung mit der Puntobiz in Textform vereinbart werden. Gleiches gilt für die beim Kunden bereits bestehenden, von Dritten vermittelten Versicherungsverträge.

**4.3.** Darüber hinaus bemüht sich die Puntobiz, dem Kunden im Rahmen des Ihr im Rahmen der vom Kunden gewählten Online-Vermittlung Möglichen bei der Schadensregulierung behilflich zu sein. Dazu stellt sie auf Ihrer Internet-Seite [www.tierversicherung.biz](http://www.tierversicherung.biz) Formulare zur Schadensanzeige sowie die Möglichkeit zur Online-Meldung von Schadensfällen zur Verfügung.

**4.4.** Bei Kunden, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben oder nicht voll geschäftsfähig sind, hat die Puntobiz das Recht, die Anfrage unbearbeitet zu lassen.

**4.5.** Die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden gemachten Angaben fallen allein in dessen Verantwortungsbereich. Der Kunde ist gemäß § 19 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) verpflichtet, die ihm bekannten Gefahrumstände, die für den Entschluss des Versicherers, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen, erheblich sind und nach denen er gefragt wurde, anzuzeigen. Sofern der Kunde die Fragen nicht versteht oder sich unsicher ist, so hat er die Puntobiz zu kontaktieren.

**4.6.** Die vom jeweiligen Versicherer unterbreiteten Angebote können im Einzelfall von den durch die Puntobiz online zur Verfügung gestellten Informationen abweichen. Für den Inhalt und die Richtigkeit der Angebote sind ausschließlich die Versicherer verantwortlich. Die Puntobiz hat auf mögliche Abweichungen keinen Einfluss. Es gelten einzig die dem Kunden vom Versicherer übersandten Versicherungsmodalitäten.

### 5. Maklervollmacht

Der Kunde bevollmächtigt die Puntobiz zur Regelung seiner Versicherungsverhältnisse, zur Betreuung seiner Versicherungsangelegenheiten sowie zur Beschaffung des erforderlichen Versicherungsschutzes. Diese Vollmacht umfasst insbesondere die uneingeschränkte aktive und passive Vertretung des Auftraggebers gegenüber den jeweiligen Versicherungsunternehmen, einschließlich der Abgabe und Entgegennahme aller die Versicherungsverträge betreffenden Willenserklärungen und Anzeigen. Soweit eine Versicherungspolice nur ein Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages beinhaltet (Invitatiomodell) ist die Puntobiz bevollmächtigt, für den Kunden die Annahmeerklärung

abzugeben. Der Kunde bevollmächtigt die Puntobiz ausdrücklich zum Empfang aller Vertragsbestimmungen (einschließlich den AVB) sowie allen weiteren Vertragsinformationen (gem. § 7 Abs. 1 VVG i. V. m. VVG-InfoV). Die Empfangsvollmacht umfasst auch die Vertragsbestimmungen und Vertragsinformationen, von denen die Puntobiz vor der Beratung des Kunden Kenntnis genommen hat. Dies gilt auch für die Vertragsbestimmungen und Vertragsinformationen, die die Puntobiz bereits vor Abschluss des Versicherungsmaklervertrages mit dem Kunden erhalten hat. Des Weiteren umfasst die Vollmacht die Erteilung von Lastschriftaufträgen und Einzugsermächtigungen gegenüber Versicherern und sonstigen Produktpartnern zur Abbuchung der Versicherungsprämien bzw. sonstiger Entgelte.

## 6. Vergütung

Die Puntobiz erbringt die Vermittlungsleistung für den Kunden kostenlos. Für die Vermittlung des jeweiligen Versicherungsvertrages erhält die Puntobiz von den Versicherungsunternehmen eine Courtage die Bestandteil der Versicherungsprämien ist. Bei bestimmten Versicherungen werden diese ausdrücklich in den Informationen des Versicherungsunternehmens ausgewiesen. Die Puntobiz nimmt von den Kunden keine Zahlung der Versicherungsprämien an. Die Zahlung der Versicherungsprämien erfolgt direkt an das jeweilige Versicherungsunternehmen oder deren bevollmächtigten Assekuradeuren.

## 7. Haftung

**7.1.** Die Puntobiz haftet für von ihr verursachte Schäden maximal bis zu einer Summe von EUR 1.500.000, sofern diese nicht auf eine Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder der aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Puntobiz, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshelfen beruhen. Ferner haftet die Puntobiz unabhängig vom Grad des Verschuldens für die Verletzung der in den §§ 60, 61 VVG geregelten Pflichten in unbegrenzter Höhe.

**7.2.** Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Puntobiz nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**7.3.** Die Puntobiz hält bis zu einer Höhe von EUR 1.500.000 eine Berufshaftpflichtversicherung vor. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Haftpflichtversicherungsschutz der Puntobiz auf eigene Kosten auf eine Versicherungssumme zu erhöhen, die das übernommene Risiko abdeckt. Sollte der Kunde den Abschluss einer entsprechenden Zusatzversicherung wünschen, werden die Parteien hierüber eine gesonderte schriftliche Vereinbarung treffen. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass für eine derartige Erhöhung ein zeichnungswilliger Versicherer gefunden wird. Die Puntobiz wird hierzu eine Empfehlung abgeben.

## 8. Daten

Die Puntobiz wahrt die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Alle personenbezogenen Daten des Kunden werden vertraulich behandelt. Nur soweit es zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich oder eine Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist, werden diese an Dritte weitergegeben. Vor der Übermittlung seiner Daten an die Puntobiz kann der Kunde die Datenschutzerklärung der Puntobiz einsehen und muss dieses im Online-Antrag durch entsprechendes aktives „Häkchensetzen“, anderenfalls in Textform (u.a. bei Telefax), bestätigen. Bei telefonischer Antragsaufnahme wird der Kunde auf die Datenschutzerklärung mündlich hingewiesen und erhält die Datenschutzerklärung in einem Protokoll, welches dem Kunden im Anschluss an die telefonische Antragsaufnahme übermittelt wird. Sofern eine Versicherungsschutzlösung eine Einwilligung verlangt, hat der Kunde seine Einwilligung in die Datenverarbeitung seiner persönlichen Daten und Auskunftseinholung durch die Puntobiz und die weitere Übermittlung an das jeweilige Versicherungsunternehmen zu erklären. Das erfolgt bei einem Online-Antrag durch entsprechendes aktives „Häkchensetzen“, anderenfalls in Textform (u.a. bei Telefax). Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Kunden übermittelten Daten ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Puntobiz prüft die übermittelten Daten nur auf Vollständigkeit und Schlüssigkeit. Sofern der Kunde falsche, unwahre oder unzureichende Angaben macht, ist Puntobiz berechtigt, den Antrag unbearbeitet zu lassen.

## 9. Änderung der AGB

Es gilt die zum Zeitpunkt der Vermittlung auf der Internet-Seite der Puntobiz abrufbare Fassung. Die Puntobiz behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden den Kunden per E-Mail oder – sofern eine E-Mail Adresse nicht bekannt ist – postalisch mitgeteilt. Sofern der Kunde der Änderung der AGB nicht innerhalb von sechs Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als vom jeweiligen Kunden angenommen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Regelungen gelten nicht. Nebenabreden, Ergänzungen, Abänderungen und die Aufhebung des Vertragsverhältnisses bedürfen der Schriftform, soweit nicht durch Gesetz eine andere Form vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Ausgenommen sind individuelle Vertragsabreden.

## 10. Wirksamkeit der AGB

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, rechtswidrig oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon nicht berührt.

**11.1.** Die Vertragsabwicklung durch die Puntobiz erfolgt in deutscher Sprache.

## 11. Vertragssprache, Rechtswahl und Gerichtsstand

**11.1.** Die Vertragsabwicklung durch die Puntobiz erfolgt in deutscher Sprache.

**11.2.** Das vertragliche Verhältnis zwischen dem Kunden und der Puntobiz bestimmt sich nach den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.

**11.3.** Ist der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen und handelt er in dieser Eigenschaft, so ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Puntobiz.

**11.4.** Die Puntobiz GmbH nimmt an einem Verfahren vor einer Schlichtungsstelle nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG teil.

## 12. Identität, Anschrift, Unternehmensregister

Puntobiz GmbH  
Geschäftsführer: Oliver Janes, Oliver Kirsch

Luxemburger Str. 105, 50354 Hürth  
Tel.: 02233 / 99076050, Fax: 02233 / 99076011  
E-Mail: info@tierversicherung.biz  
www.tierversicherung.biz

Handelsregister:  
Amtsgericht Köln, Registernummer: HRB 52436  
Vermittlerregister:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag  
(DIHK) e. V., www.vermittlerregister.info  
Registernummer: D-8FGC-8SW6S-08

## II. Datenschutzerklärung

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, dem BDSG sowie dem Telemediengesetz („TMG“).

In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen. Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die

Puntobiz GmbH  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth  
Geschäftsführer: Oliver Janes, Oliver Kirsch

### 1. Erheben personenbezogener Daten

1.1 Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer sowie Ihre Kreditkarten- und Kontodaten und Ihre Umsatzsteuer- und Firmenangabe, wenn Sie ein registrierter Kunde sind (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. b EU-DSGVO).

1.2 Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Information zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten. (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. f EU-DSGVO)

### 2. Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

2.1 Um die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen;

2.2 Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;

2.3 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns Ihre personenbezogenen Daten. Dazu leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an die entsprechenden Versicherungsunternehmen weiter. Dort werden Ihre Daten ebenfalls gespeichert und zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Verträge verwendet. Die Versicherungsunternehmen werden im erforderlichen Umfang, zur Beurteilung des Risikos, Daten an Rückversicherer übermitteln. Die von uns beauftragten Versicherungsunternehmen dürfen außerdem, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung Ihrer Vertragsangelegenheiten erforderlich ist, die über Sie erhobenen personenbezogenen Daten (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko- / Vertragsänderungen) an andere Versicherungsunternehmen und/oder an den zuständigen Fachverband übermitteln sowie an uns weitergeben. Dies ist zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos eventuell erforderlich. Dazu betreut die informa IRFP GmbH das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS). Die Aufnahme in dieses Hinweissystem und deren Nutzung erfolgt lediglich zu Zwecken, die mit dem jeweiligen System verfolgt werden dürfen, also nur soweit bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. Eine detaillierte Beschreibung des

**TIERVERSICHERUNG**  **.biz**

*Aus Liebe zu meinem Tier.*



HIS finden Sie im Internet unter [www.informa-irfp.de](http://www.informa-irfp.de).  
2.4 Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten zu ermöglichen, sofern Sie dies wünschen;  
2.5 Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

### 3. Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### 4. Informationen über Ihren Computer, Cookies und Targeting

4.1 Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem Ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

4.2 Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Ihre Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen (z.B. Ihren Benutzernamen). Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Sie ermöglichen uns, Ihren Computer wieder zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren und dadurch:

Informationen über Ihre bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Ihren individuellen Interessen auszurichten sowie die

Geschwindigkeit der Abwicklung Ihrer Anfragen zu beschleunigen;

4.3 In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID“). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht. Wie Sie den Einsatz von Browser-Cookies unterbinden können, erfahren Sie unter Ziffer 4.4.

4.4 Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

### 5. Datensicherheit

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unserer Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer).

### 6. Keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der entsprechenden Versicherungsgesellschaften, nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

## 7. Datenschutz und Websites Dritter

Unsere Webseite kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

## 8. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 9. Kontaktformulare

Unsere Website bietet an mehreren Stellen die Möglichkeit, direkt mit uns in Kontakt zu treten. Die von Ihnen dabei jeweils eingegebenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Erreichung des jeweiligen Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme.

Dieser Speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Nutzen Sie hierfür bitte unsere Kontaktdaten im Impressum.

## 10. Google Analytics

Um unsere Webseiten bedarfsgerecht gestalten zu können, analysiert Funk die Seitenzugriffe der Besucher. Dazu verwenden wir „Google Analytics“, einen Webanalytisedienst der Google Inc. („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Webseiten werden in der Regel auf einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Funk hat die Funktion aktiviert, mithilfe derer Google angewiesen wird, das letzte Oktett Ihrer IP-Adresse zu löschen, sodass Google Ihre IP-Adresse zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum kürzt („IP-Maskierung“). Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google nutzt die Daten in unserem Auftrag, um Reports über die Nutzung unserer Webseiten zu erstellen (etwa hinsichtlich der Verweildauer auf unseren Webseiten, der ungefähren geographischen Herkunft des Seitenzugriffs, der Herkunft des Besuchertraffics, der Ausstiegsseiten und der Verwendungsabläufe). Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie diesen Link anklicken. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, so lange das Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

## 11. Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf unseren Webseiten Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt. Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich (aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken), dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## 12. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen unserer Webseiten betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen. Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies

**TIERVERSICHERUNG**  **.biz**

*Aus Liebe zu meinem Tier.*

nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

### 13. eKomi-Widget für Kundenbewertungen

Unsere Webseite verwendet einen JavaScript-Code der Firma eKomi Ltd., Markgrafenstr. 11 in 10969 Berlin. eKomi ermöglicht es uns, Kundenbewertungen auf unserer Webseite einzubinden. Sofern Sie in Ihrem Internetbrowser JavaScript aktiviert und den JavaScript-Blocker nicht deaktiviert haben, werden möglicherweise personenbezogene Daten an eKomi übermittelt. Weitergehende Informationen erhalten Sie direkt bei eKomi unter <http://www.ekomi.de/de/datenschutz>

### 14. Recht auf Auskunft

Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit kostenlos einsehen und ggf. deren Berichtigung und/oder Löschung und/oder Übertragbarkeit und/oder Sperrung verlangen. Zu diesem Zweck und/oder um nähere Informationen hierüber zu erhalten, wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte:

Anja Janes  
Puntobiz GmbH  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth  
datenschutz@puntobiz.de  
02233 / 99 07 60 0

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Sollten Sie Fragen, Kommentare oder Anfragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

## III. Erstinformation Puntobiz GmbH

Kundeninformation gemäß  
§ 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

### Name , Anschrift und Kontaktdaten

Puntobiz GmbH  
Geschäftsführer: Oliver Janes, Oliver Kirsch  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth

Tel.: 02233 / 99076050  
Fax: 02233 / 99076011  
E-Mail: [info@tierversicherung.biz](mailto:info@tierversicherung.biz)

### Handelsregister

Amtsgericht Köln, Registernummer:  
HRB 52436

### Tätigkeitsart

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)

### Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO

Vermittlerregisternummer  
Versicherungsvermittlung: D-8FGC-8SW6S-08

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50  
(Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf, aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Köln  
Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln

[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de)

### Offenlegung von Beteiligungen

Die Puntobiz GmbH hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen hält eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der Puntobiz GmbH.

### Beratung und Vergütung

Als Versicherungsmakler beraten wir unsere Kunden. Für diese Beratungsleistungen braucht uns unser Kunde nicht gesondert vergüten. Wir erhalten eine Courtage von dem jeweiligen Versicherer, mit welchem unserer Kunde einen Versicherungsvertrag abschließt.

**TIERVERSICHERUNG**  **.biz**

*Aus Liebe zu meinem Tier.*

## **Anschriften der Schlichtungsstellen**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000  
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Telefax: 0800 3699000  
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444  
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 030 20458931

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## **Beschwerden**

Sollten Kunden mit der Leistung der Puntobiz GmbH einmal nicht zufrieden sein, nehmen wir das Anliegen unter [beschwerde@tierversicherung.biz](mailto:beschwerde@tierversicherung.biz) sehr ernst.

## **Teilnahme an Streitbelegungsverfahren**

Die Puntobiz GmbH nimmt an einem Verfahren vor einer Schlichtungsstelle nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG teil.

## **IV. Folgen der Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht**

Die Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers ist in § 19 VVG geregelt. Wir bitten dieses zu beachten. Damit die Versicherung den Versicherungsantrag ordnungsgemäß prüfen kann, ist es notwendig, dass Sie die im Antrag gestellten Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Es sind auch solche Umstände anzugeben, denen Sie nur geringe Bedeutung beimessen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Versicherungsschutz gefährden, wenn Sie unrichtige oder unvollständige Angaben machen.

Die Versicherung kann bei Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht je nach Verschulden vom Vertrag zurücktreten. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass weder

Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Kann die Gesellschaft nicht vom Vertrag zurücktreten, weil Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt haben, kann sie den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Das Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Versicherung den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte. Die anderen Bedingungen werden auf Verlangen des Versicherers rückwirkend, bei einer vom Versicherungsnehmer nicht zu vertretenden Pflichtverletzung ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.



Telefon  
**02233 / 99 07 60 50**



Fax  
**02233 / 99 07 60 11**



Email  
**info@tierversicherung.biz**



Post  
**Puntobiz GmbH  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth**

**TIERVERSICHERUNG**  **.biz**

*Aus Liebe zu meinem Tier.*